

Všeobecné zmluvné podmienky pre opravy motorových vozidiel, prívesov a ich dielov v SR spoločnosti Auto Motiv s.r.o.

Panónska cesta 3932/61, Bratislava 851 04, IČO 35 926 732 zapísaná v OR OS BA I., odd. Sro, vl. č. 35344/B

1. Objednávka

Každá oprava alebo úprava motorového vozidla, prívesu alebo ich častí, súčastí, príslušenstva alebo dielov (ďalej aj len „oprava“) realizovaná spoločnosťou Auto Motiv s.r.o. (ďalej len "zhotoviteľ") pre objednávateľa sa uskutočňuje výlučne na základe písomnej objednávky objednávateľa vyhotovenej na osobitnom tlačíve za súčinnosti príslušného zamestnanca zhotoviteľa potvrdenej podpisom na strane zhotoviteľa oprávnenou osobou a súčasne podpisom na strane objednávateľa oprávnenou osobou. Pod termínom oprava sa rozumie taktiež pozáručný servis vozidiel, klampiarske, lakovnicke práce, pneuservis, opravy klimatizácií, renovácia a konzervovanie lakov, čistenie a tepovanie interiérov a pod. V prípade, že osoba odovzdávajúca vozidlo na opravu je odlišná od vlastníka, štatutárneho orgánu právnickej osoby či iného subjektu oprávneného na základe právnych predpisov nakladať s vozidlom a odovzdať ho na opravu, táto osoba podpisom na objednávke vyhlasuje, že bola poverená oprávnenou osobou odovzdať vozidlo na opravu. V prípade, že sa preukáže opak, je táto osoba povinná osobne vyrovnať všetky záväzky spojené s opravou, pokiaľ tieto záväzky v celosti alebo v časti nevyrovná vlastník vozidla/oprávnený držiteľ, či iný oprávnený subjekt. Za platné potvrdenie objednávky je považovaná výlučne objednávka vyhotovená v písomnej forme na predpísanom tlačíve zhotoviteľa a riadne podpísaná ako objednávateľom tak i zhotoviteľom, resp. osobami oprávnenými v ich mene konať. Za riadnu objednávku sa považuje len taká objednávka, v ktorej sú riadne vyplnené všetky časti predpísaného formulára. Zhotoviteľ potvrdí prijatie objednávky predpísaným spôsobom a to až potom, ako budú vyplnené všetky časti objednávky, pričom si vyhradzuje bez akéhokoľvek odôvodnenia objednávku odmietnuť a nepotvrdiť ju. Zmluva, predmetom ktorej je vykonanie požadovanej opravy tak vzniká až potvrdením objednávky zo strany zhotoviteľa. Súčasťou objednávky je poznámka, či objednávateľ požaduje vrátenie vymenených dielov a súčiastok. Pokiaľ objednávateľ nevyjadří túto požiadavku platí, že zhotoviteľ je oprávnený vymenené súčiastky a diely zodpovedajúcim spôsobom zničiť.

2. Predmet výkonov zhotoviteľa

- Potvrdená objednávka musí obsahovať presnú špecifikáciu väd vozidla a to spôsobom, ako tieto popisuje objednávateľ a ktoré tento žiada odstrániť. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo vykonať pri vypracúvaní objednávky a/alebo pred jej potvrdením, obhliadku vozidla a pokiaľ po zbežnom prezretí je zrejme, že vozidlo má alebo môže mať aj iné vady, ktoré je potrebné opraviť/odstrániť, uvedie zhotoviteľ objednávateľovi aj inú potrebu opráv na vozidle. Zhotoviteľ má vždy zachované právo zmeniť rozsah opravy, pričom túto skutočnosť oznámi objednávateľovi, pokiaľ po demontovaní určitých častí a súčasťou bol zistený iný rozsah potreby opráv. Po vykonaní špecifikácie predmetu opravy určí zhotoviteľ, v prípade ak sa rozhodne objednávku potvrdiť, dátum predpokladaného ukončenia opravy.
- Zhotoviteľ je oprávnený poveriť vykonanie opravy tretiu osobu, prípadne inú prevádzkareň a vykonávať skúšobné a presúvacie jazdy za účelom zabezpečenia opravy a to i bez prítomnosti objednávateľa.

3. Cena

- Objednávateľ objednáva vykonanie opravy s vedomím, že ako cena dohodnutá za opravu je cena určená podľa skutočného rozsahu výkonov zhotoviteľa a dodaných dielov a cenníkových cien podľa Cenníka náhradných dielov a opráv platného ku dňu objednania opravy, pričom tento cenník je riadne prístupný na požiadanie v prevádzkarni zhotoviteľa. Pri každej cenovej položke náhradných dielov a opráv je uvedená aj výška DPH podľa osobitného predpisu. Ceny náhradných dielov a opráv sú uvedené v mene euro.
- Zhotoviteľ určí na základe vyššie citovaného cenníka pri vypracúvaní objednávky tiež predpokladanú cenu za opravu vozidla, pokiaľ si nevyhradí postup v zmysle nasledujúcich ustanovení. Predpokladaná cena je cenou orientačnou a slúži len pre účely stanovené podľa tejto zmluvy. Určená predpokladaná cena nie je cenou finálne dohodnutou.
- V prípade, že vzhľadom na predpokladaný rozsah opravy, resp. výskyt vady, ktorá nie je zrejme z bežnej ohliadky a popisu vady objednávateľom, nie je možné zo strany zhotoviteľa pri prijímaní objednávky kvalifikovane vopred stanoviť cenu opravy, je objednávateľ oprávnený požiadať zhotoviteľa o vypracovanie Návrhu nákladov na opravu. Zhotoviteľ sa zaväzuje Návrh nákladov na opravu vyhotoviť s príliadnutím na prevádzkové možnosti a vyťaženosť, pričom prvé podrobné preskúmanie vozidla za účelom zistenia predpokladanej potreby opráv uskutoční najneskôr do 14 dní od prevzatia vozidla. Uvedená lehota sa môže predĺžiť v prípade potreby dodania určitých iných dokumentov a dokladov napr. pri poistných udalostiach. Následne do 24 hodín od zistenia stavu vozidla predloží Návrh nákladov objednávateľovi, pričom tento musí obsahovať predpokladanú špecifikáciu opráv, práce, náhradných dielov s príslušnými cenami a predpokladanou dobou trvania opravy. Pri jednotlivých cenách musí byť uvedená DPH podľa osobitného predpisu. Objednávateľ je povinný vyjadriť sa k Návrhu nákladov na opravu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od jeho doručenia a je povinný svoj súhlas potvrdiť podpisom Návrhu nákladov na opravu. Pokiaľ objednávateľ vykonanie opravy za takto navrhovanú cenu odmietne, je povinný zhotoviteľovi uhradiť náklady spo-

jené s posúdením väd vozidla a s vypracovaním Návrhu nákladov za opravu a náklady spojené so zisťovaním vady a to v hodinovej sadzbe za preskúmanie stavu vo výške 78,- EUR bez DPH za každú hodinu vynaloženú na takéto preskúmanie stavu vozidla a potreby rozsahu opráv. Predpokladanú výšku uvedených nákladov si strany dohodnú pri podpise požiadavky objednávateľa o vypracovanie Návrhu nákladov na opravu. Po uhradení týchto nákladov zhotoviteľovi je objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu prevziať vozidlo od zhotoviteľa. V prípade, že objednávateľ súhlasí s Návrhom nákladov na opravu, považuje sa tento za nezáväzný rozpočet na vykonanie opravy a tvorí súčasť dohody o oprave motorového vozidla.

- V prípade, že sa pri vykonaní opravy objaví bez zavinenia zhotoviteľa potreba vykonania takých činností alebo dodania takých dielov, ktoré neboli zahrnuté v predpokladanej cene je zhotoviteľ oprávnený primerane zvýšiť cenu.
- V prípade, že takto dôjde k zvýšeniu ceny opravy o viac ako 20% nad cenu určenú ako cena predpokladaná, je zhotoviteľ oprávnený konečnú cenu opravy zvýšiť o čiastku presahujúcu túto sumu iba s písomným súhlasom objednávateľa (list, fax, e-mail).
- Zhotoviteľ je povinný potrebu zvýšenia ceny na opravu vozidla v zmysle bodu e) tohto článku oznámiť objednávateľovi bez zbytočného odkladu najneskôr však do 3 dní odo dňa, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel a objednávateľ je povinný sa k novému návrhu ceny vyjadriť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 dní.
- V prípade, že objednávateľ s novo navrhovanou cenou nebude súhlasiť, je zhotoviteľ oprávnený v opreve ďalej nepokračovať a objednávateľ je povinný predmet opravy prevziať bezodkladne a uhradiť zhotoviteľovi všetky ním dovtedy vykonané práce a dodané diely a to v zmysle platného cenníka. Akékoľvek práce spojené s opravou a odovzdaním vozidla je zhotoviteľ oprávnený objednávať/obsobitne vyúčtovať v zmysle platného cenníka. Pokiaľ by objednávateľ nesúhlasil s výmenou navrhovaných častí, zhotoviteľ ho upozorní na možné dôsledky, ktoré môžu nastať v dôsledku nevykonania prác navyč ako nevykonania výmeny určitých dielov. Ak i po tomto oznámení obdrží zhotoviteľ písomný nesúhlas objednávateľa, zhotoviteľ môže dokončiť opravu podľa pôvodnej objednávky, avšak zhotoviteľ v dôsledku nesprávných pokynov objednávateľa nezodpovedá za to, ak sa vyskytne vada v dôsledku nevykonania navrhnutých činností alebo v dôsledku nevykonania výmeny navrhovaných častí (súčiastok, dielov a pod.).

4. Platobné podmienky

- V prípade, že predpokladaná cena za opravu je vyššia ako 500,- Eur, prípadne z iných okolností dospeje zhotoviteľ k záveru, že je dôvodné požadovať zálohu vzhľadom napr. k špecifikácii určitého dielu, je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa vopred zaplatenie zálohy na vykonanie opravy vo výške 30 % z predpokladanej ceny a to pred začatím vykonávania opravy.
- Objednávateľ je povinný zaplatiť zálohu na vykonanie opravy bezodkladne, až do jej úhrady nie je zhotoviteľ povinný začať s opravou.
- Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za vykonanú opravu motorového vozidla na základe faktúry zhotoviteľa a to buď prevodom na účet zhotoviteľa alebo v hotovosti v pokladni zhotoviteľa. Objednávateľovi nebude umožnené prevzatie vozidla pred úplným zaplatením ceny opravy vrátane DPH a vysporiadaním všetkých súvisiacich platobných záväzkov objednávateľa voči zhotoviteľovi. Odovzdaním vozidla na opravu a podpisom objednávky objednávateľom vyjadruje objednávateľ súhlas s uplatnením zádržného práva a s nevydaním vozidla až do úplného zaplatenia ceny podľa faktúry zhotoviteľa. Úhrada faktúry prostredníctvom poisťovne za podmienok dohodnutých medzi zhotoviteľom a poisťovňou je možná, vydanie vozidla je možné až po úhrade faktúry, prípadne po obdržaní zo strany poisťovne takého dokladu, z ktorého bude nepochybné, že poisťovňa celú sumu faktúry uhradí. Pokiaľ by časť sumy poisťovňa neuhradila, je povinný doplatiť rozdiel objednávateľ.
- Faktúra za vykonanú opravu musí obsahovať presnú špecifikáciu vykonaných úkonov a prác, ich cenu s uvedením výšky DPH ako aj použité náhradné diely a materiál tiež s uvedením jednotkovej ceny a výšky DPH. Faktúra je splatná spravidla ihneď po jej doručení a po jej uhradení odovzdá zhotoviteľ vozidlo objednávateľovi. Výnimočne, v prípade vopred písomne potvrdenej dohody účastníkov, je možná úhrada faktúry v lehote splatnosti 14 dní, pričom objednávateľ odovzdá vozidlo aj bez okamžitej úhrady faktúry.
- V prípade, že bola objednávateľovi vystavená faktúra na zálohu na vykonanie opravy, bude táto v konečnej faktúre odpočítaná od celkovej ceny opravy. Až do času pripísania zálohy na účet zhotoviteľa nie je zhotoviteľ povinný začať vykonávať opravu.
- V prípade, že objednávateľ bude v omeškani so splnením jeho záväzku zaplatiť cenu za vykonanú opravu, je zhotoviteľ oprávnený požadovať úrok z omeškania a to výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý, čo i len začatý deň omeškania.

5. Zádržné právo

- Zhotoviteľ je oprávnený zadržat motorové vozidlo objednávateľa, aby zabezpečil svoju splatnú peňažnú pohľadávku za opravu vozidla voči objednávateľovi, na ktorej zaplatenie mu vznikol nárok a to i pred uzavretím dohody o oprave motorového vozidla (napr. pohľadávky z predchádzajúcich opráv motorového vozidla objednávateľa či iného právneho dôvodu).

- Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu upovedomí objednávateľa o zadržaní jeho motorového vozidla a o dôvodoch jeho zadržania. Zádržné právo zhotoviteľa zanikne, ak objednávateľ uspokojí zhotoviteľom nárok na zaplatenie pohľadávky a uhradí zhotoviteľovi celú dlžnú sumu alebo ak objednávateľ poskytne inú dostatočnú zábezpeku podľa dohody so zhotoviteľom.

6. Odovzdanie a prevzatie vozidla

- Objednávateľ odovzdá motorové vozidlo na opravu v prevádzkarni zhotoviteľa po splnení bodov 1-3 týchto všeobecných zmluvných podmienok. V prípade osobitnej dohody (Pick-Up servis) napr. na štandardný servis, je možné prevzatie a odovzdanie vozidla na inom mieste, spravidla v priestoroch / v prevádzke objednávateľa, pričom si strany podpíšu odovzdávací a preberací protokol. V osobitných prípadoch nepojazdnosti vozidla sa preberá vozidlo od odťahovej služby, pričom následne si všetky ostatné skutočnosti týkajúce sa potreby opravy doriešia zhotoviteľ s objednávateľom osobne v prevádzke zhotoviteľa alebo prostredníctvom e-mailu.
- Objednávateľ si prevzeme vozidlo v prevádzkarni, kde bolo motorové vozidlo odovzdané zhotoviteľovi s tým, že osoba poverená jeho prevzatím sa preukáže dokladom, ktorý hodnoverne preukáže jej oprávnenie konať v mene objednávateľa. V prípade osobitnej dohody (pick up servis) platia podmienky tak, ako sú uvedené v predchádzajúcom bode a) tohto čl. 6. V prípade, že objednávateľ nesúhlasí s cenou opravy nepojazdného vozidla, je povinný dostaviť sa do prevádzky zhotoviteľa a zabezpečiť si prostredníctvom tretieho subjektu (napr. odťahová služba) odvezenie vozidla z prevádzky zhotoviteľa.
- Motorové vozidlo sa považuje za prevzaté okamihom potvrdenia zákazkového listu objednávateľom resp. osobou oprávnenou za neho konať. Pri prevzatí vozidla je objednávateľovi odovzdávaný zákazkový list a obhliadkový list o stave vozidla, na ktorých objednávateľ potvrdí podpisom zhotoviteľovi odovzdanie motorového vozidla, vykonanie opravy a stav vozidla.

7. Vykonanie opravy

- Zhotoviteľ pri prijatí objednávky vyznačí predpokladaný čas ukončenia opravy, a to predpokladaným dňom, kedy si objednávateľ môže prevziať motorové vozidlo v prípade, že dôjde k úhrade ceny za opravu. V prípade okolností alebo prekážok, ktoré ležia mimo vôle zhotoviteľa a ktoré zhotoviteľovi bránia v splnení jeho povinnosti opraviť motorové vozidlo, predlžuje sa primerane lehota na opravu vozidla, ak zhotoviteľ takýto stav oznámi bezodkladne objednávateľovi. Určená lehota je lehotou orientačnou a nie je súčasťou dohody medzi objednávateľom a zhotoviteľom. Zhotoviteľ je však povinný s prihliadnutím na svoje technické a prevádzkové možnosti opravu vykonať bez zbytočných prieťahov. Objednávateľ je povinný prevziať vozidlo bezodkladne po úhrade celej fakturovanej sumy, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa úhrady.
- Pokiaľ objednávateľ neprevzme vozidlo v čase určenom v pism. a), je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi všetky náklady s tým spojené a zhotoviteľ tiež môže požadovať za skladovanie - opatrovanie vozidla po oprave vo výške 10,- EUR za každý deň omeškania s prevzatím vozidla.
- O dobu omeškania so zaplatením zálohy na cenu alebo samotnej ceny na strane objednávateľa sa úmerne predlžuje doba opravy a následného odovzdania vozidla.
- Zhotoviteľ je povinný opravu motorového vozidla vykonať s odbornou starostlivosťou.
- Zhotoviteľ je oprávnený odmietnuť vykonanie opravy resp. odložiť termín vykonania opravy motorového vozidla v prípade, že je objednávateľ v omeškani so zaplatením ceny za opravu už predtým vykonanú zhotoviteľom.

8. Vlastnícke právo a prechod nebezpečenstva škody na vozidle

Na zhotoviteľa neprechádza nebezpečenstvo škody na motorovom vozidle, ktoré je predmetom opravy ani vlastnícke právo k nemu.

9. Vady a záruka

- Zhotoviteľ zodpovedá iba za vady týkajúce sa opravy motorového vozidla, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe vykonanej opravy. V prípade záručných opráv, záručná doba nepresahuje záručnú dobu poskytnutú na vozidle.
- Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré vzniknú v súvislosti s prirodzeným opotrebovaním vozidla alebo jeho častí. Rovnako nezodpovedá za vady, ktoré vznikli nesprávnym použitím alebo zásahmi do vozidla alebo v ich dôsledku, či priamej alebo nepriamej súvislosti.
- Záručná doba na vykonanú opravu vozidla je 24 mesiacov, pre originál BMW diely tiež 24 mesiacov.
- Záručná doba začína plynúť odo dňa, v ktorom bolo vozidlo pripravené na prevzatie objednávateľom.
- Objednávateľ je povinný prezrieť motorové vozidlo alebo zabezpečiť jeho prehliadku bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí.
- Objednávateľ je povinný oznámiť vady týkajúce sa opravy vozidla bez zbytočného

odkladu po tom, čo vozidlo prezrel alebo po tom čo sa vady týkajúce opravy vozidla na vozidle vyskytli. Uvedené vady, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto vady prejavili a prejavujú, je objednávateľ povinný predviesť servisnému personálu.

- Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania, ktoré vznikli v dôsledku jeho porušenia povinností. Ak sa vyskytnú vady na opravovaných častiach a dieloch, na ktoré sa vzťahuje záruka, objednávateľovi vzniká nárok na:
 - bezplatnú opravu alebo odstránenie väd diela v primeranej lehote, ak ide o vady odstrániteľné.
 - primeranú zľavu z ceny,
 - odstúpiť od zmluvy, ak ide o neodstrániteľnú vadu, alebo ak zhotoviteľ neodstráni vadu v primeranej lehote; v prípade odstúpenia je objednávateľ povinný uhradiť tú časť opravy, ktorá bola vykonaná bez väd a teda odstúpiť len v tej časti od zmluvy, ktorá sa týka vady diela na vozidle. Opravy vykonané bez väd sa považujú za riadne vykonané.
- Objednávateľ je povinný vady oznámiť zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu po ich vzniku, najneskôr do 7 dní, ako sa o vade dozvedel a vozidlo nepoužívať, aby nedošlo k zvýšeniu rizika väčšieho či iného poškodenia vozidla. Výskyt vady musí nastať počas trvania záručnej doby opravy a každá vada musí byť presne špecifikovaná. O oznámení vady a ich špecifikácii vydá zhotoviteľ objednávateľovi písomné potvrdenie.
- Čas od uplatnenia práva zodpovednosti za vady až po vykonanie opravy alebo úpravy sa do záručnej doby nepočíta.
- Objednávateľ je povinný pri odstraňovaní väd poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť a predmet opravy na vlastné náklady a riziko dopraviť do priestorov prevádzky zhotoviteľa.
- Ak nie je objednávateľ schopný dopraviť vozidlo do prevádzky dodávateľa, musí o tom vopred upozorniť zhotoviteľa.

10. Odstúpenie od dohody

- Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od dohody ak:
 - objednávateľ nezaplatí zálohu na vykonanie opravy najneskôr do 3 dní od doručenia resp. prevzatia zálohovej faktúry od zhotoviteľa,
 - zistí, že na majetok objednávateľa je podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo začali prípravy na reštrukturalizáciu alebo je proti objednávateľovi vedené exekučné konanie,
 - zistí také skutočnosti, ktoré odôvodňujú predpokladať, že objednávateľ nebude schopný splniť svoje platobné záväzky,
 - tieto všeobecné zmluvné podmienky, samotná objednávka, jej potvrdenie, iné dohody zhotoviteľa a objednávateľa tak stanovujú alebo v zákone vymedzených prípadoch.
- Zhotoviteľ v prípade odstúpenia od zmluvy vráti objednávateľovi zaplatenú zálohu na opravu pričom je oprávnený si odpočítať výšku nákladov, ktoré mu do momentu odstúpenia vykonaním opravy vznikli.

11. Vyššia moc

Zhotoviteľ nie je povinný plniť svoje povinnosti podľa platnej dohody ak mu v tom bráni zásah vyššej moci, za ktorý sa považuje najmä udalosť mimo dosah jeho pôsobnosti spočívajúca v okolnostiach prírodnej katastrofy, povstani, ozbrojenom konflikte, štrajku, priemyselnej výluke a pod.

12. Záverečné ustanovenia

- Tieto podmienky platia pre opravy motorových vozidiel a prívesov a ich častí, súčastí alebo dielov v SR realizované zhotoviteľom ak nie je s objednávateľom písomne dohodnuté inak. Tieto VOP sú súčasťou objednávky opravy motorového vozidla a objednávateľ potvrdením objednávky potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a akceptuje ich.
- Pokiaľ tieto podmienky alebo iné písomné dohody s objednávateľom nestanovia inak, spravujú sa vzťahy medzi zhotoviteľom a objednávateľom ustanoveniami Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb.), najmä ustanoveniami upravujúcimi zmluvu o dielo. V prípade zmluvného vzťahu so spotrebiteľom sa uplatňuje Občiansky zákonník, zákon o ochrane spotrebiteľa a súvisiace právne predpisy.
- Pre všetky spory, ktoré vzniknú z dohody o oprave motorových vozidiel je príslušný všeobecný súd. V prípade, že objednávateľ je zahraničný subjekt so sídlom alebo bydliskom mimo územia SR platí, že ich zmluvný vzťah sa riadi slovenským právom a súdne príslušný je súd podľa sídla zhotoviteľa.
- Pokiaľ tieto podmienky hovoria o osobitnej dohode, má sa na myslí výlučne dohoda v písomnej forme.
- Tieto obchodné podmienky sú účinné počnúc dňom 1.9.2018
- Podpisom objednávky prípadne i týchto všeobecných zmluvných podmienok objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s ich obsahom, akceptuje ich a zaväzuje sa ich dodržiavať.